|  |
| --- |
| **淮北12345热线平台电话记录单** |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 联系人姓名 | | 赵先生 | 来件时间 | 2023-09-14 09:06:23 |
| 性质 | | 投诉 | 联系电话 | 17356199268 |
| 工单来源 | | 直接来电（呼入） | 记录单编号 | 230914021070003 |
| 工单类型 | | 市场监管/消费维权/侵害消费者权益行为 | | |
| |  |  | | --- | --- | | 来 电 内 容 | 省热线来电：赵先生多次反映2021年在濉溪县政务服务中心大楼东侧鲁中拖拉机花费39800元购买拖拉机，购买时已将农机补贴资料交于商家，由商家代为申请农机补贴（9000元左右），2023年3月商家告知因购买时间较长无法申请，反映人认为存在欺骗消费者行为，并表示未与商家签订协议，望相关部门核查处理。 | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 拟 办 意 见 | |  | | --- | | 请认真调查处理，并留下联系方式，结果限2023-09-19之前通过网络反馈。 | | | | | | |
| 转送日期 | | 2023-09-14 10:20:30 | | |
| 转办单位 | | 县农机管理服务中心 | 限办日期 | 2023-09-19 |
| 反馈单位 | | 县农机管理服务中心 | 反馈日期 | 2023-09-15 16:10:59 |
| |  |  | | --- | --- | | 领 导 批 示 |  | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 办 理 结 果 | |  | | --- | | 县农机管理服务中心:尊敬的赵先生，您好！您反映的关于鲁中拖拉机问题，濉溪县农机部门高度重视，经过调查，现将有关情况回复如下： 经调查，省热线来电：赵先生多次反映2021年在濉溪县政务服务中心大楼东侧鲁中拖拉机花费39800元购买拖拉机，购买时已将农机补贴资料交于商家，由商家代为申请农机补贴（9000元左右），2023年3月商家告知因购买时间较长无法申请，反映人认为存在欺骗消费者行为，并表示未与商家签订协议，望相关部门核查处理。。 经过调查，你于2021年在濉溪县政务服务中心大楼东侧花费39800元购买鲁中拖拉机，不符合农机购置与应用补贴的相关规定，已经不能申请办理农机购置与应用补贴，至于你在购置拖拉机时将农机补贴资料交于商家，由商家代为申请农机补贴（9000元左右），建议你们进一步通过沟通协调解决，协调未果，建议你向濉溪县市监局12315投诉举报或通过走司法程序解决。 感谢您的理解和支持，欢迎您继续关注濉溪农机工作并提出宝贵意见！如需进一步了解相关情况，请与濉溪县农机管理服务中心五里郢农机购置与应用补贴大厅联系，联系电话：0561-6074347，联系人：王冬梅 张志刚。 濉溪县农业机械管理服务中心 2023年9月15日 | | | | | | |
| **淮北12345热线平台电话记录单** | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 联系人姓名 | | 孙先生 | 来件时间 | 2023-09-05 10:10:39 |
| 性质 | | 咨询 | 联系电话 | 13966130077 |
| 工单来源 | | 直接来电（呼入） | 记录单编号 | 230905021063014 |
| 工单类型 | | 农业农村/惠农补贴/农机农资补贴 | | |
| |  |  | | --- | --- | | 来 电 内 容 | 临涣镇四里村孙先生反映2022年2月25日于濉溪县王桥西100米路北润沃农机销售有限公司花费9万元购买拖拉机，皖事通显示应发放农机农资补贴64500元已结算，至今未收到补贴，现要求尽快发放，望核实处理。 | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 拟 办 意 见 | |  | | --- | | 请认真调查处理，并留下联系方式，结果限2023-09-06之前通过网络反馈。 | | | | | | |
| 转送日期 | | 2023-09-05 10:25:39 | | |
| 转办单位 | | 县农机管理服务中心 | 限办日期 | 2023-09-06 |
| 反馈单位 | | 县农机管理服务中心 | 反馈日期 | 2023-09-08 16:23:35 |
| |  |  | | --- | --- | | 领 导 批 示 |  | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 办 理 结 果 | |  | | --- | | 县农机管理服务中心:尊敬的孙先生，您好！您反映的关于农机补贴问题，濉溪县农机部门高度重视，经过调查，现将有关情况回复如下： 经调查，临涣镇四里村孙先生反映2022年2月25日于濉溪县王桥西100米路北润沃农机销售有限公司花费9万元购买拖拉机，皖事通显示应发放农机农资补贴64500元已结算，至今未收到补贴，现要求尽快发放，望核实处理。 濉溪县农机购置补贴服务大厅工作人员已经电话联系孙先生告知，你的相关材料审核完毕，报送至濉溪县财政局，待财政局审核后发放，请耐心等待。 感谢您的理解和支持，欢迎您继续关注濉溪农机工作并提出宝贵意见！如需进一步了解相关情况，请与濉溪县农机管理服务中心五里郢农机购置与应用补贴大厅联系，联系电话：0561-6074347，联系人：王冬梅 张志刚。 濉溪县农业机械管理服务中心 2023年9月8日 | | | | | | |
| **淮北12345热线平台电话记录单** | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 联系人姓名 | 王先生 | 来件时间 | 2023-08-22 15:54:33 |
| 性质 | 投诉 | 联系电话 | 19513535553 |
| 工单来源 | 直接来电（呼入） | 记录单编号 | 230822021022019 |
| 工单类型 | 农业农村/惠农补贴/农机农资补贴 | | |
| |  |  | | --- | --- | | 来 电 内 容 | 王先生反映2013年在濉溪县五里郢福田雷沃农机店铺购买农机，店铺工作人员承诺补贴下发后给予5000元押金，反映人表示押金至今未退还，现要求退还5000元押金，望核实处理。 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 拟 办 意 见 | |  | | --- | | 请认真调查处理并答复诉求人，结果限2023-08-25之前通过网络反馈 | | | | | |
| 转送日期 | 2023-08-23 08:47:05 | | |
| 转办单位 | 县农机管理服务中心 | 限办日期 | 2023-08-25 |
| 反馈单位 | 县农机管理服务中心 | 反馈日期 | 2023-08-23 10:38:24 |
| |  |  | | --- | --- | | 领 导 批 示 |  | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 办 理 结 果 | |  | | --- | | 县农机管理服务中心:尊敬的王先生，您好！您反映的关于农机补贴问题，濉溪县农机部门高度重视，经过调查，现将有关情况回复如下： 经调查，王先生反映2013年在濉溪县五里郢福田雷沃农机店铺购买农机，店铺工作人员承诺补贴下发后给予5000元押金，反映人表示押金至今未退还，现要求退还5000元押金，望核实处理。 濉溪县农机购置补贴服务大厅工作人员已经电话联系王先生，你要求退还5000元押金事宜，是你与经销商之间买卖纠纷，建议协商解决，协商未果可以走司法程序解决。 感谢您的理解和支持，欢迎您继续关注濉溪农机工作并提出宝贵意见！如需进一步了解相关情况，请与濉溪县农机管理服务中心五里郢农机购置与应用补贴大厅联系，联系电话：0561-6074347，联系人：王冬梅 张志刚。 濉溪县农业机械管理服务中心 2023年8月23日 | | | | | |