全国一体化在线政务服务平台
安徽政务服务网

特困人员救助供养待遇审核确认

办事指南

❶ 快速指引

事项名称	特困人员救助供养待遇审核确认	实施主题	相南街道办事处
受理条件	《安徽省特困人员认定办法》（皖民社救字〔2021〕74号）第四条 同时具备以下条件的城乡老年人、残疾人和未成年人，应当依法纳入特困人员救助供养范围：（一）无劳动能力；（二）无生活来源；（三）无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力。		
咨询电话	0561-5206855	监督电话	0561-5206863
承诺时限	20个工作日	办理时间	正常工作日上午08:00~11:30,下午2:30~5:30
办理地点	安徽省淮北市相山区黎苑路52-2相南街道便民服务中心三楼办事大厅综合窗口		
预约方式	无		

❷ 基本信息

目录清单名称	特困人员救助供养金给付	目录子项名称	无
事项名称	特困人员救助供养待遇审核确认	基本编码	000511006000
事项类型	行政给付	事项编码	TE340603JD0600002150005110060000 2
服务对象	自然人	实施清单编码	TE340603JD060000215000511006000
法定办结时限	20个工作日	承诺办结时限	20个工作日
是否收费	否	办理深度	一级（公开指南）

办理形式	窗口办理	到办事现场次数	1次
网上办理形式	互联网咨询		
办理地点	安徽省淮北市相山区黎苑路52-2相南街道便民服务中心三楼办事大厅综合窗口		
办理时间	正常工作日上午08:00~11:30,下午2:30~5:30		
所属部门	相南街道办事处	所属区划	相南街道
实施主体	相南街道办事处	实施主体性质	受委托组织
行使层级	乡（镇、街道）级	办件类型	承诺件
委托部门	民政	权力来源	上级委托
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	是		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	否	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	《安徽省特困人员认定办法》（皖民社救字〔2021〕74号）第四条 同时具备以下条件的城乡老年人、残疾人和未成年人，应当依法纳入特困人员救助供养范围：（一）无劳动能力；（二）无生活来源；（三）无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力。		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	无

结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	窗口领取	办理结果领取说明	无
监督投诉方式	0561-5206863	咨询方式	0561-5206855
年审年检	特困人员有下列情形之一的，应当及时终止救助供养： （一）死亡或者被宣告死亡，被宣告失踪； （二）经过康复治疗恢复劳动能力； （三）依法被判处刑罚，且在监狱服刑； （四）收入和财产状况不再符合本办法第六条规定； （五）法定义务人具有了履行义务能力或者新增具有履行义务能力的法定义务人； （六）自愿申请退出救助供养。 特困人员中的未成年人，可继续享有救助供养待遇至18周岁；年满18周岁仍在接受义务教育或者在普通高中、中等职业学校就读的，可继续享有救助供养待遇。		
设定依据	【行政法规】《社会救助暂行办法》（国务院令第649号） 第十四条 国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人，给予特困人员供养。 【规范性文件】《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号） 城乡老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人，同时具备以下条件的，应当依法纳入特困人员救助供养范围：无劳动能力、无生活来源、无法定赡养抚养扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力。		

❸ 受理条件

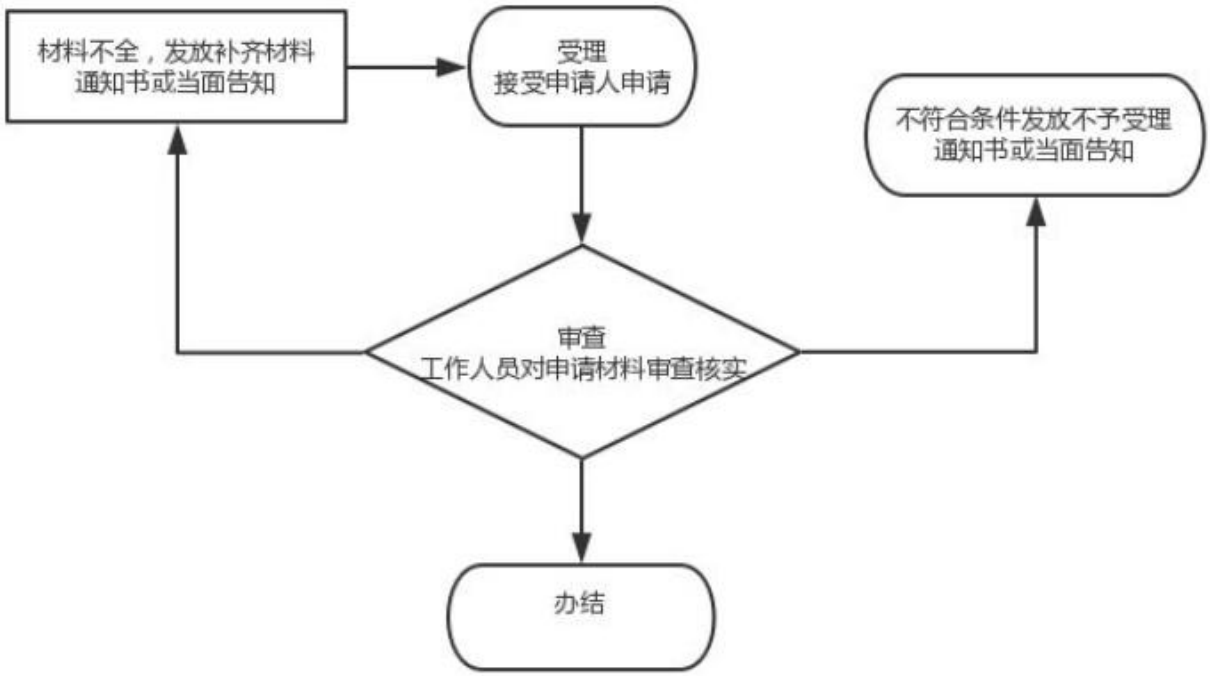
《安徽省特困人员认定办法》（皖民社救字〔2021〕74号）第四条 同时具备以下条件的城乡老年人、残疾人和未成年人，应当依法纳入特困人员救助供养范围：（一）无劳动能力；（二）无生活来源；（三）无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力。

❹ 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
身份证	政府部门核发	原件	原件1份	纸质	必要	可以通过国家或地方政务服务平台查询获取的相关材料，不再要求重复提交。
书面声明	申请人自备	原件	原件1份	纸质	必要	可以通过国家或地方政务服务平台查询获取的相关材料，不再要求重复提交。
承诺书	申请人自备	原件	原件1份	纸质	必要	可以通过国家或地方政务服务平台查询获取的相

						关材料，不再要求重复提交。
残疾人证	政府部门核发	原件	原件1份	纸质	非必要	可以通过国家或地方政务服务平台查询获取的相关材料，不再要求重复提交。

❺ 办理流程



1.受理：申请人登录安徽政务服务网淮北分厅（http://hb.ahzwfw.gov.cn/）官方网站，根据项目服务指南内容，通过安徽政务网淮北分厅网上申报或直接向淮北市相山区相南街道便民服务中心三楼办事大厅综合窗口申请，窗口工作人员受理申请。 2.审口工作人员将申请转交到业务承办人核查，对不符合受理条件的退回窗口，窗口工作人员通知申请人，申请人可整改后重新申请办结：对符合要求的，上报上级业务部门。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	5个工作日	相南街道办事处	刘兰秀	民政办	受理	其他
审查	10个工作日	相南街道办事处	刘兰秀	民政办	审查	无
办结	5个工作日	相南街道办事处	刘兰秀	民政办	办结	无

❻ 中介服务

本事项不涉及中介服务

❼ 常见问题

1	Q：殡葬救助怎么发放？ A： 采取减免制实施，及在遗体办理火化手续时，将符合条件的殡葬救助费用从火化全部费用中直接减免扣除
2	Q：“四类”特困群体是指哪些？ A： 对符合条件的城市三无人员，农村五保供养对象，重点优抚对象、城乡低保对象等特殊困难群众
3	Q：都有什么相关服务 A： 殡葬服务应区分为基本服务和延伸服务（选择性服务）。基本服务主要包括遗体接运（含抬尸、消毒）、存放（含冷藏）、火化、骨灰寄存等服务。各地可在此基础上根据本地区实际情况，合理确定基本服务范围，切实满足当地群众最基本需要。在保证基本服务的供给规模和质量的前提下，殡葬服务单位可以根据实际情况，适当开展延伸服务。延伸服务是指在基本服务以外、供群众选择的特殊服务项目，包括遗体整容、遗体防腐、吊唁设施及设备租赁等。