

遗属待遇申领 办事指南

1 快速指引

事项名称	遗属待遇申领	实施主题	濉溪县人力资源和社会保障局
受理条件	参加企业职工基本养老保险的参保人员因病或非因工死亡的		
咨询电话	0561-6889778	监督电话	0561-6071366
承诺时限	1个工作日	办理时间	正常工作日上午9:00~12:00, 下午13:30~17:00
办理地点	1. 政务服务中心 安徽省淮北市濉溪县淮海南路272号濉溪县政务服务中心人社综合窗口		
预约方式	无		

2 基本信息

目录清单名称	养老保险服务	目录子项名称	遗属待遇申领
事项名称	遗属待遇申领	基本编码	002014006010
事项类型	公共服务	事项编码	11340621003094567A400201400601001
服务对象	自然人	实施清单编码	11340621003094567A4002014006010
法定办结时限	20个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 安徽省淮北市濉溪县淮海南路272号濉溪县政务服务中心人社综合窗口		
办理时间	正常工作日上午9:00~12:00, 下午13:30~17:00		
所属部门	濉溪县人力资源和社会保障局	所属区划	濉溪县
实施主体	濉溪县人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	参加企业职工基本养老保险的参保人员因病或非因工死亡的		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取,
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无

监督投诉方式	0561-6071366	咨询方式	0561-6889778
年审年检	无		
设定依据	<p>1. 《中华人民共和国社会保险法》第十七条：参加基本养老保险的个人，因病或者非因工死亡的，其遗属可以领取丧葬补助金和抚恤金……。 2. 《中华人民共和国劳动保险条例》第十四条：工人与职员及其供养的直系亲属死亡时待遇的规定：甲、工人与职员因工死亡时，由该企业行政方面或资方发给丧葬费，其数额为该企业全部工人与职员平均工资两个月。另由劳动保险基金项下，依其供养的直系亲属人数每月付给供养直系亲属抚恤费，其数额为死者本人工资百分之二十五至百分之五十，至受供养者失去受供养的条件时为止……。 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8号）七、养老保险待遇领取条件：……有条件的地方人民政府可以结合本地实际探索建立丧葬补助金制度……。 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第三十二条：……县社保机构方可为其指定受益人或法定继承人办理个人账户资金余额和丧葬补助金（仅限于探索建立丧葬补助金制度的地区）等支付手续。 5. 《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）第四十条：参保人员因病或非因工死亡后，参保单位向社保经办机构申请办理领取丧葬补助金、抚恤金手续……。</p>		

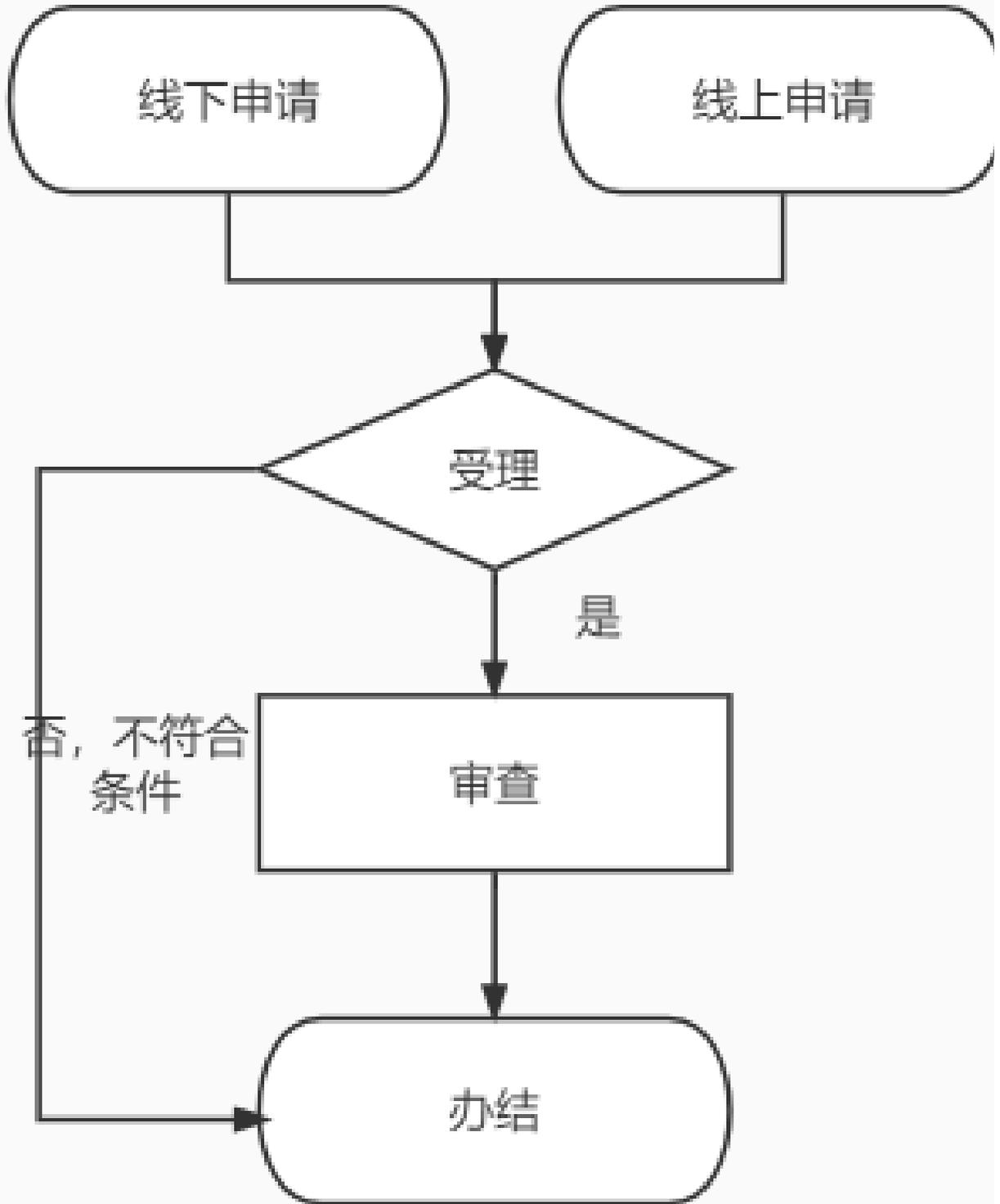
3 受理条件

参加企业职工基本养老保险的参保人员因病或非因工死亡的

4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
死亡证明材料	申请人自备	原件	无	纸质或电子		无
告知承诺书	申请人自备	原件	无	纸质或电子		如实填报

5 办理流程



1. 受理：申请人在安徽政务服务网淮北分行（<http://hb.ahzwfw.gov.cn/>）官方网站，根据项目服务指南，直接向安徽省淮北市

县淮海南路272号濉溪县政务服务中心一楼办事大厅社会保障类综合窗口提出申请，窗口工作人员进行受理工作；2. 审查：窗口人员将申请材料交换到承办人核查，对材料技术性不符合要求的退回窗口，并出具《补正通知书》。窗口工作人员通知申请人取回，申请人可整改后重新申请。3. 办结：窗口工作人员进行处理，对符合申请条件的办事申请进行受理办结，窗口当场告知遗属金额以及发放时间。对不符合申请条件的办事申请退回窗口。窗口工作人员通知申请人取回退件，申请人可整改后重新申请。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	0.2个工作日	濉溪县人力资源和社会保障局	朱瑞临	社会保障类综合窗口	对申请材料进行初审，符合类型、数量等要求的，给予受理，并出具受理通知单；材料不全的，一次性告知所需准备的全部材料；不予受理的，告诉不予受理的理由。	无
审查	0.4个工作日	濉溪县人力资源和社会保障局	朱瑞临	社会保障类综合窗口	对申请人提出的申请依法进行审查，并出具审查意见。	无
办结	0.4个工作日	濉溪县人力资源和社会保障局	朱瑞临	社会保障类综合窗口	负责及时将办件结果传达至申请人，并对申请进行办结处理。	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 按月领取的抚恤还有吗? A: 没有了，2021年9月1日及之后死亡的参保人员，遗属待遇为一次性待遇
2	Q: 遗属待遇申领之后，多久发放到账? A: 办理结束之后，正常次月15号发放到去世人员的社保卡（工资卡）
3	Q: 参保职工因工伤死亡的可以享受养老抚恤金吗? A: 可以，但只能在工伤抚恤金和养老抚恤金中二选一