

社会保障卡申领 办事指南

1 快速指引

事项名称	社会保障卡申领	实施主题	濉溪县人力资源和社会保障局
受理条件	持有法定有效身份证件的自然入，包含我省户籍人员、在省内就业或者参加社会保险的外省人员、台湾居民、香港和澳门居民、外国人		
咨询电话	0561-6076179, 0561-6068208	监督电话	0561-6085193
承诺时限	1个工作日	办理时间	正常工作日上午9:00~12:00, 下午1:30~5:00
办理地点	1. 政务服务中心 安徽省淮北市濉溪县淮海南路272号濉溪县政务服务中心人社综合窗口		
预约方式	无		

2 基本信息

目录清单名称	社会保障卡服务	目录子项名称	社会保障卡申领
事项名称	社会保障卡申领	基本编码	002014010001
事项类型	公共服务	事项编码	11340621003094567A400201401000101
服务对象	自然人	实施清单编码	11340621003094567A4002014010001
法定办结时限	5个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）

办理形式	网上办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次
网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 安徽省淮北市濉溪县淮海南路272号濉溪县政务服务中心人社综合窗口		
办理时间	正常工作日上午9:00~12:00, 下午1: 30~5: 00		
所属部门	濉溪县人力资源和社会保障局	所属区划	濉溪县
实施主体	濉溪县人力资源和社会保障局	实施主体性质	授权组织
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	上级授权
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	全国	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	持有法定有效身份证件的自然人的, 包含我省户籍人员、在省内就业或者参加社会保险的外省人员、台湾居民、香港和澳门居民、外国人		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取

结果名称	社会保障卡	结果样本	社保卡.png
结果领取方式	窗口领取	办理结果领取说明	无
监督投诉方式	0561-6085193	咨询方式	0561-6076179, 0561-6068208
年审年检	无		
设定依据	<p>1. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）第二章：发行管理；第三章：制作管理；第四章：应用管理。 2. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号）二、功能定位：社会保障卡加载金融功能主要通过 在社会保障卡上加载银行业务应用实现。加载金融功能后的社会保障卡，作为持卡人享有社会保障和公共就业服务权益 的电子凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等社会保障卡基本功能的同时，可作为银行卡使用，具有现金存取、转账、消费等金融功能。具有金融功能的社会保障卡的金融应用为人民币借记应用，暂不支持贷记功能。芯片中应同时 包含人力资源社会保障应用和金融应用。 3. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20号）全文。 4. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52号）全文。 5. LD/T 32—2015《社会保障卡规范》全文。 6. LD/T 33—2015《社会保障卡读写终端规范》全文。</p>		

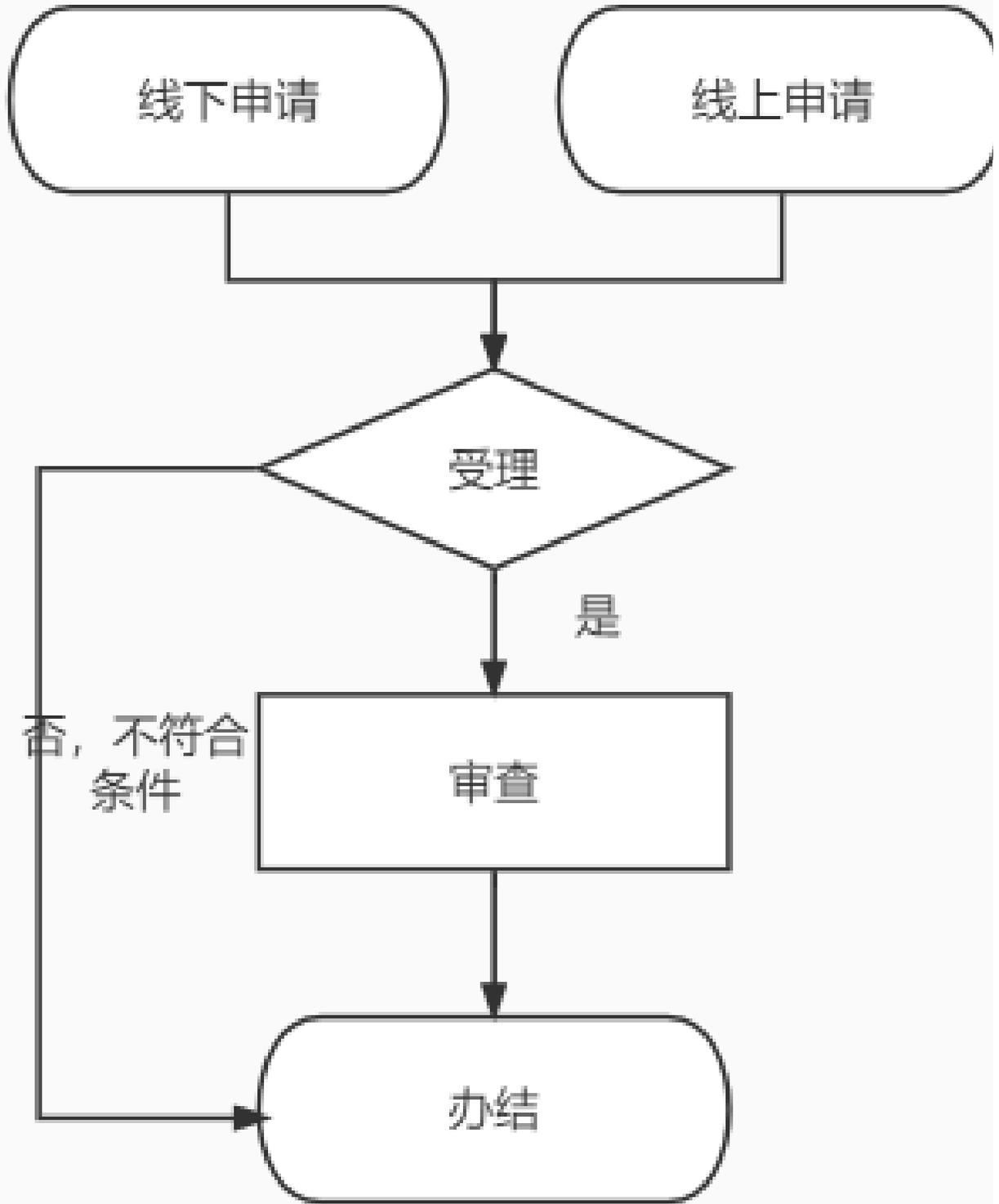
3 受理条件

持有法定有效身份证件的自然入，包含我省户籍人员、在省内就业或者参加社会保险的外省人员、台湾居民、香港和澳门居民、外国人

4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
居民身份证或居民户口簿或港澳居民来往内地通行证或台湾居民来往大陆通行证或港澳台居民居住证或护照或外国人永久居留证	政府部门核发	原件	无	纸质或电子		本人身份证
电子照片	申请人自备	原件	无	电子		法定依据

5 办理流程



1. 受理：申请人登录安徽政务服务网淮北分厅（<http://hb.ahzwfw.gov.cn/>）官方网站，根据项目服务指南，直接向安徽省淮

溪县淮海南路272号濉溪县政务服务中心一楼办事大厅综合窗口提出申请，窗口工作人员进行受理工作；2. 审查：窗口工作人员材料交换到承办人核查，对材料技术性不符合要求的退回窗口，并出具《补正通知书》。窗口工作人员通知申请人取回退件，并可整改后重新申请。3. 办结：窗口工作人员进行处理，对符合申请条件的办事申请进行受理办结。对不符合申请条件的办事申请退回窗口。窗口工作人员通知申请人取回退件，申请人可整改后重新申请。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	0.3个工作日	濉溪县人力资源和社会保障局	王博	社会保障类综合窗口	对申请材料进行初审，符合类型、数量等要求的，给予受理，并出具受理通知单；材料不全的，一次性告知所需准备的全部材料；不予受理的，告诉不予受理的理由。	无
审查	0.2个工作日	濉溪县人力资源和社会保障局	王博	社会保障类综合窗口	对申请人提出的申请依法进行审查，并出具审查意见。	无
办结	0.5个工作日	濉溪县人力资源和社会保障局	王博	社会保障类综合窗口	负责及时将办件结果传达至申请人，并对申请进行办结处理。	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	<p>Q: 什么是社会保障卡?</p> <p>A: 社会保障卡全称为“中华人民共和国社会保障卡”，主要应用于人力资源社会保障领域政府社会管理和公共服务的集成电路卡，是持卡人享有社会保障和公共就业服务权益的电子身份凭证。社保卡的发行对象是我国全体居民以及在境内就业参保的外国人、港澳台人员。社保卡为持卡人提供全生命周期服务，即从婴儿一出生、参保赋号后就持卡享受服务，一直到生命终结销卡。</p>
2	<p>Q: 什么是加载金融功能社会保障卡?</p> <p>A: 2011年8月，人力资源社会保障部和人民银行开展战略合作，推动加载金融功能社会保障卡建设。加载金融功能后的社会保障卡，作为持卡人享有社会保障和公共就业服务权益的电子凭证，在具有记录信息、查询信息、办理业务等社会保障卡基本功能的同时，可作为银行卡使用，具有存取现金、转账、消费等金融功能，实现协同办理人力资源社会保障业务与银行金融业务，提升人力资源社会保障管理服务水平和金融服务能力，方便人民群众更好地享受社会保障待遇和金融服务。加载金融功能的形式，由隐蔽磁条加芯片的方式过渡，最终在同一芯片内实现金融功能。安徽省加载金融功能社会保障卡采用全国统一标准，正面印有国徽和“中华人民共和国社会保障卡”字样，背面采用迎客松水印图案作为背景，从上到下（从左到右）印有合作银行标识及名称、发卡单位名称、银联标识、持卡人照片、姓名、社会保障号码（中国国籍国内居民的社会保障号码为公民身份号码，外国人、港澳台人员、华侨等则按人力资源社会保障部确定的编制规则统一分配社会保障号码）、社会保障卡号、有效期限、发卡单位印章、银行卡号、ATM标识、人力资源社会保障及银行服务电话等信息。卡的右侧中部嵌有智能卡芯片，既支持社会保障业务，又支持金融业务。目前，共有八家社会保障卡合作银行，分别是：工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、徽商银行、邮储银行、淮北市农村信用社联合社、濉溪县农村信用社联合社，社会保障卡左上角标记该卡所属银行信息。</p>
3	<p>Q: 新发放的加载金融功能社会保障卡（新卡）与原社会保障卡（老卡）的区别?</p> <p>A: 1. 新卡采用国家社会保障卡文件和数据结构2.0标准，全省统一建设，数据集中管理，满足跨统筹地区通读通用的要求。老卡采用国家社会保障卡文件和数据结构1.0标准，由各市组织制作、发放，不能全省</p>

通用。部分市未发放老卡。 2. 新卡是加载金融功能的复合卡，比老卡增加了银行借记卡功能。 3. 新卡正式使用后，老卡将陆续停用，具体衔接办法由当地人力资源社会保障部门制定。